



POLITICA DELLA QUALITÀ

Il nuovo Consiglio di Amministrazione di questa R.S.A., in carica dal 04 Giugno 2019, fa propria la Politica ed il Sistema della Qualità condividendo con il precedente Consiglio il mantenimento della Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per l'erogazione e la progettazione di servizi socio-sanitari-assistenziali.

Questo Consiglio desidera operare affinché siano mantenuti e migliorati il sistema organizzativo e lavorativo presente, la definizione dei ruoli e delle responsabilità, la documentazione per una comunicazione chiara e coerente fra tutti i reparti e la diffusione di cultura ed informazioni inerenti il lavoro, quali strumenti fondamentali per il raggiungimento del vero obiettivo di questa R.S.A.: la soddisfazione degli Ospiti e desidera far propri e diffondere a tutti i servizi della R.S.A., i seguenti pensieri e principi:

- ❖ prestare la massima attenzione alla qualità delle cure sviluppando un modello di assistenza interdisciplinare;
- ❖ offrire un ambiente di vita gradevole, confortevole e fruibile da persone con autonomia e autosufficienza ridotte, animando le giornate attraverso stimolazioni di carattere ricreativo, culturale, creativo e sociale;
- ❖ garantire, nell'erogazione delle prestazioni assistenziali, sanitarie, alberghiere e amministrative, la libertà e la dignità personale, lo sviluppo della personalità, il rispetto delle convinzioni religiose e opinioni politiche, il diritto di partecipazione;
- ❖ migliorare le specifiche fasi organizzative e gestionali, assegnando sempre maggiore autonomia ai Responsabili nell'utilizzo delle risorse attribuite, in funzione dei risultati attesi e di quelli effettivamente conseguiti;
- ❖ promuovere, ad ogni livello funzionale, opportunità di qualificazione e di sviluppo professionale, assicurare una soddisfacente qualità di vita lavorativa e garantire ambienti di lavoro salutarì e sicuri;

Doc. 5.2.1-01 del 25.09.2019 Pagina 1 di 2



Sistema di Gestione della Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015 Registrazione No.: 0312523-00

- ❖ ricercare e sviluppare forme di collaborazione con i servizi sociali e sanitari del territorio, attraverso la ricerca di risposte integrate e coordinate ai bisogni della persona anziana;
- ❖ facilitare l'accesso alla struttura di cittadini di tutte le età offrendo occasioni di incontro e di scambio di esperienze con gli Ospiti;
- ❖ stimolare la partecipazione dei familiari alla vita della Fondazione informandoli con regolarità sulle attività sociali, educative e culturali organizzate al suo interno ed invitandoli a partecipare alla discussione del P.I. (Progetto individuale) e del PAI (Piano Assistenza Individualizzato);
- ❖ valorizzare e sostenere il volontariato e le associazioni che operano in campo sanitario, sociale, culturale, manuale etc., coinvolgendole nel raggiungimento dei fini istituzionali.
- ❖ favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale, esercitando ogni attività in conformità ai principi e ai valori definiti nel Codice Etico, che la Fondazione ha adottato come parte integrante del proprio modello organizzativo.

Gli obiettivi della Direzione vengono periodicamente definiti nei seguenti ambiti di intervento:

- a) educativo, di animazione, di socializzazione;
- b) coinvolgimento del territorio;
- c) mantenimento delle abilità cognitive e motorie;
- d) educazione alla salute e promozione del benessere;
- e) sostegno delle famiglia e dei caregiver;
- f) miglioramento della qualità organizzativa e assistenziale nel rispetto dei principi di umanizzazione delle cure;
- g) mantenimento strutturale dell'edificio, dei locali e delle attrezzature sanitarie e non;
- h) formazione del personale/volontari;
- i) sicurezza e tutela della salute del lavoratore;

A tutte le funzioni che si identificano nel Sistema della Qualità è demandata la responsabilità dell'applicazione delle prescrizioni contenute nel Manuale della Qualità di propria competenza. Qualsiasi controversia è demandata al Consiglio di Amministrazione.

LA PRESIDENTE
Paola Maria Merelli

Doc. 5.2.1-01 del 25.09.2019 Pagina 2 di 2



Sistema di Gestione della Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015 Registrazione No.: 0312523-00

“Fondazione CASA SERENA – LEFFE Onlus” Via P. D’Albertoni 65 – 24026 Leffe (BG) – P.IVA 03114570165
C.F. 81002130169 - Tel 035.731.544 – Fax 035.731.429 - info@casaserenaleffe.it – www.casaserenaleffe.it