



Prot. n. 161

Leffe, 08 Ottobre 2020

Gent.mi Sigg. Ospiti
e Gent.mi Familiari

Oggetto: Disposizioni in materia di lavaggio degli indumenti personali - decorrenza 01.11.2020.

Considerata l'emergenza epidemiologica in cui riversiamo;

Constatata la necessità di adottare una misura "definitiva" per la gestione in sicurezza della biancheria dei ns Ospiti volta a minimizzare il rischio di contaminazione;

Evidenziato che non è più praticabile il lavaggio della biancheria degli Ospiti da parte dei familiari;

Determinato, a seguito di attente valutazioni, di voler affidare il servizio in argomento dal 01 Novembre alla Società Specializzata Neproma Service s.r.l. dotata di procedure interne specifiche;

Con la presente siamo a comunicare che:

dal 01.11.2020 il servizio di lavanderia, stireria, etichettatura e rammendatura degli indumenti personali diventa obbligatorio per tutti gli Ospiti e verrà applicato in fattura un sovrapprezzo giornaliero di €2,50.

INFORMAZIONI UTILI

Sono da evitare in modo assoluto i capi:

- in lana o in seta
- particolarmente delicati o di difficile lavaggio o che richiedano particolare manutenzione (ES. pizzi, paillettes, inserti in pelle/cristalli Swarovski etc. etc)

in quanto difficilmente trattabili a causa delle temperature di lavaggio e additivi utilizzati nella sanificazione di capi di provenienza di una comunità e/o deteriorabili con facilità anche con l'utilizzo dei corretti processi di lavaggio.

Si invita a fornire una dotazione di capi lavabili ad acqua ad alte temperature > 60°C (cotone / felpati).

Pag. 1 di 2



Sistema di Gestione della Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015 Registrazione No.: 0312523-00

"Fondazione CASA SERENA – LEFFE Onlus" Via P. D'Albertoni 65 – 24026 Leffe (BG) – P.IVA 03114570165
C.F. 81002130169 - Tel 035.731.544 – Fax 035.731.429 - info@casaserenaleffe.it – www.casaserenaleffe.it

Per i capi in lana e/o delicati che consentono solo il lavaggio a secco, la Fondazione e la ditta Neproma Service s.r.l. non si assumono alcuna responsabilità per un eventuale restringimento e/o infeltrimento del capo.

Presso gli uffici sono disponibili le informative e le schede tecniche relative ai prodotti utilizzati nel ciclo di lavaggio degli indumenti.

Restano al momento invariate le rette giornaliere di degenza.

Cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.



LA PRESIDENTE
Paola Maria Merelli

A handwritten signature in black ink that reads "Merelli Paola".