



L'ACCOGLIENZA IN RSA

Indicazioni utili per i futuri Ospiti ed i loro Familiari in questo momento delicato emergenziale di CoVid-19

L'ACCOGLIENZA

L'accoglienza, in special modo in questa situazione difficile emergenziale, è un momento molto delicato sia per l'Ospite che per i propri cari ed è nostra premura creare un ambiente familiare, sereno e confortevole.

La Fondazione, anche in questa fase delicata in cui il distanziamento è indispensabile, cerca di sviluppare una proficua collaborazione con i parenti al fine di mantenere vivi i legami familiari e le affettività personali. Infatti sono stati introdotti nuovi metodi per la socializzazione in sicurezza: le videochiamate con tablet e gli incontri "protetti". Il contatto con i familiari è fondamentale per la vita dell'Ospite in struttura e indispensabile per il benessere psico-fisico dello stesso.

Affidare un caro alla nostra struttura comporta sì l'accettazione delle regole della stessa (piano di cura e organizzazione), ma siamo convinti che siano necessarie propositività e collaborazione da parte di tutti affinché da protagonisti possiamo raggiungere livelli assistenziali elevati.

Collaborazione, sintonia e ascolto sono le giuste chiavi per un inserimento sereno.



Sistema di Gestione della Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015 Registrazione No.: 0312523-00

QUALI SONO I DOCUMENTI DA PORTARE ?

- Tessera sanitaria in originale e C.I. del futuro Ospite;
- C.F. e C.I. dei firmatari del contratto d'ingresso;
- Contrassegno disabili del futuro Ospite finalizzato a facilitare la circolazione e la sosta dei veicoli a suo servizio (se in possesso);
- Piano Terapeutico di presidi del diabete (se utente diabetico) oppure farmaci per “patologie particolarmente impegnative che richiedano un percorso diagnostico terapeutico altamente specialistico”;
- Esenzioni dal Ticket sanitario (se in possesso);
- Verbale di riconoscimento dell'Invalidità Civ. (se in possesso);
- Decreto di nomina della figura di Protezione Giuridica (Ads, Tutore o Curatore) (se nominata);
- Terapia aggiornata;
- Prescrizione di protesi, presidi (es. per incontinenza) ed ausili (es. cateteri, carrozzine, letti, materassi antidecubito).

La tessera sanitaria verrà trattenuta nel Reparto di degenza e richiedibile al bisogno

CONTATTI

Per noi è indispensabile disporre di numeri telefonici aggiornati per comunicazioni ordinarie, ma soprattutto nei casi di emergenza. Chiediamo quindi di comunicare solo numeri utili e aggiornati e individuare UN FAMILIARE DI RIFERIMENTO.

ORARI DI VISITA

In questo periodo e fino a nuove disposizioni in merito, i contatti con i familiari potranno avvenire tramite videochiamata o incontro in area protetta. Per le specifiche si rimanda all'informativa dedicata.

GESTIONE DEGLI INDUMENTI E L'IGIENE PERSONALE

Per assicurare un processo “conforme”, i capi vengono conferiti a società incaricata da Casa Serena Leffe.

⇒ I capi devono essere idonei ai lavaggi ad alte temperature (>60°C).

E' cura dei familiari dell'ospite segnalare preventivamente eventuali allergie o intolleranze nei confronti dei prodotti di lavaggio.

Il vestiario dovrà essere confortevole ed adatto alle attività che si svolgono in struttura.



Sistema di Gestione della Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015 Registrazione No.: 0312523-00

Si prega di non portare indumenti inutilizzabili oppure inadeguati alle effettive esigenze né capi “delicati” (es. di lana o seta o particolarmente delicati). Si consiglia di fornire un guardaroba che possa soddisfare le 4 stagioni come segue:

Q.tà	INDUMENTI
5	Canottiera spalla larga in puro cotone oppure maglia intima a manica corta in puro cotone
3	Camicia da notte oppure pigiama in maglina
5	Pantalone con elastico oppure tuta (cotone/felpato)
5	Maglietta a manica corta in cotone oppure tuta (cotone/felpato)
5	Felpa con cerniera (cotone/felpato)
8	Slip in cotone (non vanno portati in caso di utilizzo di presidi per incontinenza)
6 paia	Calzini di cotone
2 paia	Sandali e pantofole chiuse

I capi devono essere consegnati esclusivamente agli operatori. E' richiesto un sovrapprezzo di €2,50 al giorno che verrà indicato in retta. Casa Serena non si assume alcuna responsabilità per eventuali restringimenti o infeltrimenti dei capi in lana e delicati.

Salviette, prodotti per l'igiene personale (es. shampoo) e per la pulizia delle protesi vengono forniti dalla Struttura e viene svolto un servizio di barbiere/parrucchiera al bisogno gratuito.

Qualora l'Ospite sia portatore di protesi dentaria è necessario portare il relativo contenitore. La protesi dev'essere perfettamente adatta alle dimensioni attuali del cavo orale: in caso di protesi inadeguata Casa Serena si ritiene esonerata da rotture o perdite.

TRASPORTO

Sono esclusi dal servizio tutti i trasporti di qualsiasi natura e la RSA non adopera propri automezzi né ha attive convenzioni con società specializzate. Presso gli uffici è disponibile un elenco delle autolettighe del territorio.



Sistema di Gestione della Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015 Registrazione No.: 0312523-00

AUSILI PER LA DEAMBULAZIONE

- ⇒ Se l’Ospite possiede un proprio ausilio è invitato a portarlo.
- ⇒ Se l’ATS (ex ASL) ha affidato un ausilio per la deambulazione (es. carrozzina pieghevole), si invita a consegnare ai Fisioterapisti sia l’ausilio che la documentazione correlata. Letti, sollevatori od altro non legato alla deambulazione, sempre forniti dall’ATS, saranno da restituire (salvo caso di degenza temporanea solvente).
- ⇒ Se l’Ospite non possiede un proprio ausilio e ne sovviene la necessità, sarà nostra cura affidargliene uno idoneo (sia per degenza definitiva che solvente).

PRESIDI ASSORBENTI PER ADULTI INCONTINENTI

- ⇒ **DEGENZA ACCREDITATA:** La fornitura dei presidi assorbenti è inclusa nel servizio. Se l’Ospite utilizza presidi assorbenti forniti dall’ASST è necessario comunicarlo agli uffici per la relativa sospensione.
- ⇒ **DEGENZA SOLVENTE:** La fornitura dei presidi assorbenti è esclusa da suddetto servizio. Il familiare dovrà pertanto dotare l’Ospite dei presidi necessari.

FARMACI/RICETTE/PRESCRIZIONI

- ⇒ **DEGENZA ACCREDITATA:** L’Ospite “passa in carico” all’equipe Medica della Fondazione e la fornitura dei farmaci o dispositivi è inclusa nel servizio. Nel giorno dell’ingresso è indispensabile che si eviti la ricettazione da parte del Medico di Assistenza Primaria. Avverrà il cambio del domicilio, ma non della residenza.
- ⇒ **DEGENZA SOLVENTE:** L’Ospite rimane in carico al proprio Medico di Assistenza Primaria e ad esempio la ricettazione di farmaci e ausili per incontinenti avviene come a domicilio, con relativo pagamento di eventuali Ticket. All’accoglienza il familiare dovrà quindi dotare l’Ospite dei farmaci necessari durante tutta la degenza. In caso di ritorno al domicilio si ricorda che dovrà essere ripristinato il Medico di base.

NEWS ED APPROFONDIMENTI

Visitate il nostro sito www.casaserenaleffe.it
da PC, Tablet e Smartphone



Sistema di Gestione della Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015 Registrazione No.: 0312523-00