

Indicazioni utili per i futuri Ospiti ed i loro Familiari in questo momento delicato emergenziale di CoVid-19

L'ACCOGLIENZA

L'accoglienza, in special modo in questa situazione difficile emergenziale, è un momento molto delicato sia per l'Ospite che per i propri cari ed è nostra premura creare un ambiente familiare, sereno e confortevole.

Affidare un caro alla nostra struttura comporta sì l'accettazione delle regole della stessa (piano di cura e organizzazione), ma siamo convinti che siano necessarie propositività e collaborazione da parte di tutti affinché da protagonisti possiamo raggiungere livelli assistenziali elevati.

Per dar modo a tutta l'equipe di conoscere il nuovo Ospite ed i familiari, è consigliato l'arrivo in struttura attorno alle ore 9:30.

QUALI SONO I DOCUMENTI DA PORTARE ?

- Tessera sanitaria in originale e C.I. del futuro Ospite;
- C.F. e C.I. dei firmatari del contratto d'ingresso;
- Contrassegno disabili del futuro Ospite finalizzato a facilitare la circolazione e la sosta dei veicoli a suo servizio (se in possesso);
- Piano Terapeutico di presidi del diabete (se utente diabetico) oppure farmaci per "patologie particolarmente impegnative che richiedano un percorso diagnostico terapeutico altamente specialistico";
- Esenzioni dal Ticket sanitario (se in possesso);
- Verbale di riconoscimento dell'Invalidità Civ. (se in possesso);
- Decreto di nomina della figura di Protezione Giuridica (Ads, Tutore o Curatore) (se nominata);
- Terapia aggiornata;
- Prescrizione di protesi, presidi (es. per incontinenza) ed ausili (es. cate-teri, carrozzine, letti, materassi antidecubito).

La tessera sanitaria verrà trattenuta nel Reparto di degenza e richiedibile al bisogno

CONTATTI E ORARI DI VISITA

Per noi è indispensabile disporre di numeri telefonici aggiornati per comunicazioni ordinarie, ma soprattutto nei casi di emergenza. Chiediamo quindi di comunicare solo numeri utili e aggiornati e individuare UN FAMILIARE DI RIFERIMENTO.

Per le modalità di visita e contatti si rimanda alle informative pubblicate sul sito www.casaserenaleffe.it.

INDUMENTI, IGIENE PERSONALE E RIMBORSI SPESE

Per assicurare un processo “conforme”, i capi vengono conferiti a società incaricata da Casa Serena Leffe che si occuperà anche dell’etichettatura.

☞ I capi devono essere idonei ai lavaggi ad alte temperature (>60°C).

E’ cura dei familiari dell’ospite segnalare preventivamente eventuali allergie o intolleranze nei confronti dei prodotti di lavaggio. Il vestiario dovrà essere confortevole ed adatto alle attività che si svolgono in struttura. Si prega di non portare indumenti inutilizzabili oppure inadeguati alle effettive esigenze né capi “delicati” (es. di lana o seta o particolarmente delicati). Casa Serena non si assume alcuna responsabilità per eventuali restringimenti o infeltrimenti dei capi in lana e delicati.

Si consiglia di fornire un guardaroba che possa soddisfare le 4 stagioni:

| Q.tà | INDUMENTI CONSIGLIATI |
|--------|---|
| 8 | Canottiera spalla larga in puro cotone oppure maglia intima a manica corta in puro cotone |
| 5 | Camicia da notte oppure pigiama in maglina |
| 7 | Pantalone con elastico oppure tuta (cotone/felpato) |
| 7 | Maglietta a manica corta in cotone oppure tuta (cotone/felpato) |
| 7 | Felpa con cerniera (cotone/felpato) |
| 8 | Slip in cotone (non vanno portati in caso di utilizzo di presidi per incontinenza) |
| 8 paia | Calzini di cotone |
| 2 paia | Sandali e pantofole chiuse |

I capi devono essere consegnati esclusivamente agli operatori. Per il servizio di lavanderia, etichettatura e stireria viene richiesto un sovrapprezzo di € 2,50 al giorno che verrà indicato in retta.

Nella prima retta di degenza viene inoltre addebitato l'importo di € 150,00 quale rimborso spese forfetario una tantum.

Salviette, prodotti per l'igiene personale e prodotti per la pulizia delle protesi vengono forniti dalla Struttura e viene svolto un servizio di barbiere/parrucchiera al bisogno gratuito.

Qualora l'Ospite sia portatore di protesi dentaria è necessario portare il relativo contenitore. La protesi dev'essere perfettamente adatta alle dimensioni attuali del cavo orale: in caso di protesi inadeguata Casa Serena si ritiene esonerata da rotture o perdite.

TRASPORTO

Sono esclusi dal servizio tutti i trasporti di qualsiasi natura e la RSA non adopera propri automezzi né ha attive convenzioni con società specializzate. Presso gli uffici è disponibile un elenco delle autolettighe del territorio.

AUSILI PER LA DEAMBULAZIONE

- ➡ Se l'Ospite possiede un proprio ausilio è invitato a portarlo.
- ➡ Se l'ATS (ex ASL) ha affidato un ausilio per la deambulazione (es. carrozzina pieghevole), si invita a consegnare ai Fisioterapisti sia l'ausilio che la documentazione correlata. Letti, sollevatori od altro non legato alla deambulazione, sempre forniti dall'ATS, saranno da restituire (salvo caso di degenza temporanea solvente).
- ➡ Se l'Ospite non possiede un proprio ausilio e ne sovviene la necessità, sarà nostra cura affidargliene uno idoneo (sia per degenza definitiva che solvente).

PRESIDI ASSORBENTI PER ADULTI INCONTINENTI

⇒ **DEGENZA ACCREDITATA:** La fornitura dei presidi assorbenti è inclusa nel servizio. Se l'Ospite utilizza presidi assorbenti forniti dall'ASST è necessario comunicarlo agli uffici per la relativa sospensione.

⇒ **DEGENZA SOLVENTE:** La fornitura dei presidi assorbenti è esclusa da suddetto servizio. Il familiare dovrà pertanto dotare l'Ospite dei presidi necessari.



FARMACI / RICETTE / PRESCRIZIONI

⇒ **DEGENZA ACCREDITATA:** L'Ospite "passa in carico" all'equipe Medica della Fondazione e la fornitura dei farmaci o dispositivi è inclusa nel servizio. Nel giorno dell'ingresso è indispensabile che si eviti la ricettazione da parte del Medico di Assistenza Primaria. Avverrà il cambio del domicilio, ma non della residenza.

⇒ **DEGENZA SOLVENTE:** L'Ospite rimane in carico al proprio Medico di Assistenza Primaria e ad esempio la ricettazione di farmaci e ausili per incontinenti avviene come a domicilio, con relativo pagamento di eventuali Ticket. All'accoglienza il familiare dovrà quindi dotare l'Ospite dei farmaci necessari durante tutta la degenza. In caso di ritorno al domicilio si ricorda che dovrà essere ripristinato il Medico di base.

NEWS ED APPROFONDIMENTI

Per informative, documenti e news visitate il nostro sito www.casaserenaleffe.it da PC, Tablet e Smartphone

