

Fondazione CASA SERENA ~ LEFFE Onlus	Soddisfazione Ospiti e Familiari	Mod. con risposte
---	---	-------------------

OSPITI

Nucleo di soggiorno: 12 S. Martino (Blu) 13 S. Rocco (Giallo) 12 S. Michele (Rosso) 9 Madonna Addolorata (Verde) 0 Nucleo non specificato
Anno di riferimento: 2021





Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
	☹️	😞	😊	😄
il modo con cui è stato accolto all'arrivo (da compilare solo se arrivato da meno di un anno)	0%	4%	44%	52%
le cure mediche	0%	7%	52%	41%
l'assistenza infermieristica (divisa glicine)	2%	13%	57%	28%
l'assistenza del personale ausiliario (divisa azzurra)	0%	13%	37%	50%
le attività e i laboratori dell'animazione	10%	0%	46%	44%
la attività di fisioterapia e riabilitazione	2%	3%	61%	34%
il rapporto umano con il personale	0%	7%	65%	28%
l'igiene e la cura della persona	0%	11%	56%	33%
il rispetto della propria riservatezza	0%	4%	55%	41%
la qualità dei pasti	2%	37%	46%	15%
l'aspetto della propria camera	2%	9%	52%	37%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0%	4%	65%	31%
la pulizia dei locali	0%	2%	37%	61%
la lavanderia esterna (solo se ne usufruisce)	13%	31%	49%	7%
parrucchiera/barbiere/estetista	0%	12%	77%	11%
Impianto di raffrescamento	0%	9%	84%	7%
in generale, i servizi ricevuti	0%	7%	63%	30%
Media	2%	10%	55%	33%

Il Consiglio di Amministrazione ed il Personale ringraziamo tutti gli Ospiti ed i loro Parenti per aver contribuito alla ricerca del miglioramento continuo del nostro servizio attraverso la compilazione del proprio questionario.

Fondazione CASA SERENA ~ LEFFE Onlus	Soddisfazione Ospiti e Familiari	Mod. con risposte
---	---	-------------------

FAMILIARI

Nucleo di soggiorno:	8 S. Martino (Blu)	16 S. Rocco (Giallo)
	9 S. Michele (Rosso)	3 Madonna Addolorata (Verde)
	17 Nucleo non specificato	
Anno di riferimento: 2021		

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
				
la completezza delle informazioni che ha ricevuto prima dell'ingresso (da compilare solo se l'Ospite è arrivato da meno di un anno)	0%	0%	62%	38%
le cure mediche e infermieristiche	0%	0%	57%	43%
le informazioni di carattere sanitario sul Suo parente ricoverato	0%	6%	56%	38%
la cure dell'igiene e della persona	0%	2%	48%	50%
organizzazione incontri e videochiamate	0%	8%	48%	44%
la attività di fisioterapia e riabilitazione	-	-	-	-
cortesìa e disponibilità del personale	0%	4%	40%	56%
il rispetto della privacy	0%	2%	47%	51%
la qualità dei pasti	-	-	-	-
l'aspetto delle camere di degenza, spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	-	-	-	-
la pulizia dei locali	-	-	-	-
la lavanderia esterna (solo se ne usufruisce)	12%	13%	54%	21%
parrucchiera/barbiere/estetista	6%	8%	49%	37%
la soluzione di richieste/problemi espressi	2%	15%	48%	35%
comunicazione con la struttura (avvisi, novità, informazioni, ecc.)	0%	4%	53%	43%
il servizio in generale prestato dalla RSA	0%	2%	53%	45%
Media	2%	6%	50%	42%

Il Consiglio di Amministrazione ed il Personale ringraziamo tutti gli Ospiti ed i loro Parenti per aver contribuito alla ricerca del miglioramento continuo del nostro servizio attraverso la compilazione del proprio questionario.