Fondazione CASA SERENA ~ LEFFE Onlus	Soddisfazione Ospiti e Familiari	Mod. 9.1.2-01 con risposte

FAMILIARI

Nucleo di soggiorno:	8 S. Martino (Blu) 5 S. Rocco (Giallo) 5 S. Michele (Rosso) 2 Madonna Addolorata (Verde) 5 Nucleo non specificato
Anno di riferimento: 2023	

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	**Per nulla soddisfatto**	**Poco soddisfatto**	**Soddisfatto**	**Molto soddisfatto**
la completezza delle informazioni che ha ricevuto prima dell'ingresso (da compilare solo se l'Ospite è arrivato da meno di un anno)	14%	14%	29%	43%
le cure mediche e infermieristiche	0%	9%	78%	13%
le informazioni di carattere sanitario sul Suo parente ricoverato	9%	9%	69%	13%
le cure dell'igiene e della persona	12,5%	8%	67%	12,5%
le attività e i laboratori dell'animazione	0%	9%	69%	22%
la attività di fisioterapia e riabilitazione	0%	13,5%	73%	13,5%
cortesia e disponibilità del personale	0%	13%	52%	35%
il rispetto della privacy	0%	9%	59%	32%
la qualità dei pasti	14%	10%	62%	14%
l'aspetto delle camere di degenza, spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0%	8%	71%	21%
la pulizia dei locali	4%	13%	57%	26%
la lavanderia interna (solo se ne usufruisce)	10,5%	26%	53%	10,5%
parrucchiera/barbiere/estetista	4%	21%	42%	33%
la soluzione di richieste/problemi espressi	5%	25%	55%	15%
il servizio in generale prestato dalla RSA	0%	9%	65%	26%

Il Consiglio di Amministrazione ed il Personale ringraziamo tutti gli Ospiti ed i loro Parenti per aver contribuito alla ricerca del miglioramento continuo del nostro servizio attraverso la compilazione del proprio questionario.

Fondazione CASA SERENA ~ LEFFE Onlus	Soddisfazione Ospiti e Familiari	Mod. 9.1.2-01 con risposte

OSPITI

Nucleo di soggiorno:	□ S. Martino (Blu) □ S. Rocco (Giallo) □ S. Michele (Rosso) □ Madonna Addolorata (Verde)
Anno di riferimento: 2023	

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	**Per nulla soddisfatto**	**Poco soddisfatto**	**Soddisfatto**	**Molto soddisfatto**
il modo con cui è stato accolto all'arrivo (da compilare solo se arrivato da meno di un anno)	☹	☹	☺	☺
le cure mediche	☹	☹	☺	☺
l'assistenza infermieristica (divisa glicine)	☹	☹	☺	☺
l'assistenza del personale ausiliario (divisa azzurra)	☹	☹	☺	☺
le attività e i laboratori dell'animazione	☹	☹	☺	☺
la attività di fisioterapia e riabilitazione	☹	☹	☺	☺
il rapporto umano con il personale	☹	☹	☺	☺
l'igiene e la cura della persona	☹	☹	☺	☺
il rispetto della propria riservatezza	☹	☹	☺	☺
la qualità dei pasti	☹	☹	☺	☺
l'aspetto della propria camera	☹	☹	☺	☺
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	☹	☹	☺	☺
la pulizia dei locali	☹	☹	☺	☺
la lavanderia interna (solo se ne usufruisce)	☹	☹	☺	☺
parrucchiera/barbiere/estetista	☹	☹	☺	☺
in generale, i servizi ricevuti	☹	☹	☺	☺

Il Consiglio di Amministrazione ed il Personale ringraziamo tutti gli Ospiti ed i loro Parenti per aver contribuito alla ricerca del miglioramento continuo del nostro servizio attraverso la compilazione del proprio questionario.