

## RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO VISITATORI E FAMILIARI DELLE RSA ACCESSI E USCITE PROGRAMMATE

**PERIODO: NOVEMBRE 2023**

Al questionario hanno risposto n. 26 visitatori, stesso numero rispetto al questionario di Marzo.

### SODDISFAZIONE IN MERITO AGLI ACCESSI / VISITE

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
	☹️	☹️	😊	😊
È soddisfatto della programmazione degli ingressi in RSA?	0%	4%	72%	24%
È soddisfatto del fatto che le visite avvengano anche nei giorni festivi?	0%	0%	44%	56%
È soddisfatto della frequenza settimanale delle visite?	0%	0%	60%	40%
È soddisfatto della durata delle visite?	0%	0%	68%	32%
È soddisfatto delle modalità previste per le visite?	0%	8%	68%	24%
È soddisfatto della possibilità di accesso ai nuclei di degenza?	0%	4%	54%	42%
Ritiene adeguati gli spazi interni dedicati alle visite?	4%	4%	50%	42%
Ritiene adeguati gli spazi esterni dedicati alle visite?	0%	0%	44%	56%
È soddisfatto complessivamente della organizzazione degli ingressi in RSA?	0%	4%	72%	24%
<b>Media</b>	<b>0,5%</b>	<b>2,5%</b>	<b>59%</b>	<b>38%</b>

Riguardo al grado di soddisfazione degli accessi e delle modalità di visita il grado di soddisfazione è elevato per la maggior parte delle voci considerate. Nel complesso: 97% tra Soddisfatti e Molto soddisfatti, leggermente in aumento rispetto all'ultima rilevazione, grazie anche all'allentamento delle restrizioni previste dalla normativa vigente. In particolare, in aumento la percentuale dei Molto soddisfatti, da 23% a 38%.

In generale, tutte le voci hanno fatto registrare un miglioramento del grado di soddisfazione.

L'unica voci da segnalare come insoddisfazione riguarda, come per la scorsa rilevazione, le modalità previste per le visite (4%).

Dopo aver dato positivo riscontro ai suggerimenti del precedente questionario, si rivelano da parte dei visitatori alcune nuovi spunti di miglioramento, i quali riguardano prevalentemente:

- La durata delle visite e gli orari, in particolare emerge la richiesta di concedere l'ingresso anche dopo le 17:30 per chi lavora, e di concedere maggior tempo durante il fine settimana
- Gli spazi interni alla struttura, con la richiesta di aumentare gli spazi nella stagione invernale e di non occupare gli ambienti comuni (es. con corsi di formazione) durante gli orari dedicati alle visite

## USCITE E VIDEOCHIAMATE

	SI	NO
L'Ospite ha mai usufruito della possibilità di rientro in famiglia/ uscita programmata?	64%	36%

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
				
È soddisfatto complessivamente della organizzazione delle uscite?	0%	20%	53%	27%
È soddisfatto del servizio di videochiamate, se ne usufruisce?	0%	0%	67%	33%

Il 64% dei familiari dichiarano che l'Ospite ha usufruito dei rientri in famiglia/uscite programmate. La soddisfazione è dell'80%, con 3 persone (20%) che si dichiarano poco soddisfatte. Le motivazioni sono evidenziate nelle note: si chiede di eliminare la richiesta scritta di uscita, oppure di ridurre il tempo di preavviso per la richiesta (attualmente 7 giorni)

Per le videochiamate si sono registrate solo n. 3 risposte. L'utilizzo dello strumento è effettivamente limitato a pochi ospiti, poiché la maggior parte ricevono visite in presenza. Il servizio continua ad essere garantito, oltre che per gli Ospiti che lo possono fare in autonomia, anche per coloro che non possono ricevere in presenza per lontananza del familiare, perché sottoposti a quarantena/isolamento, o per altri motivi.

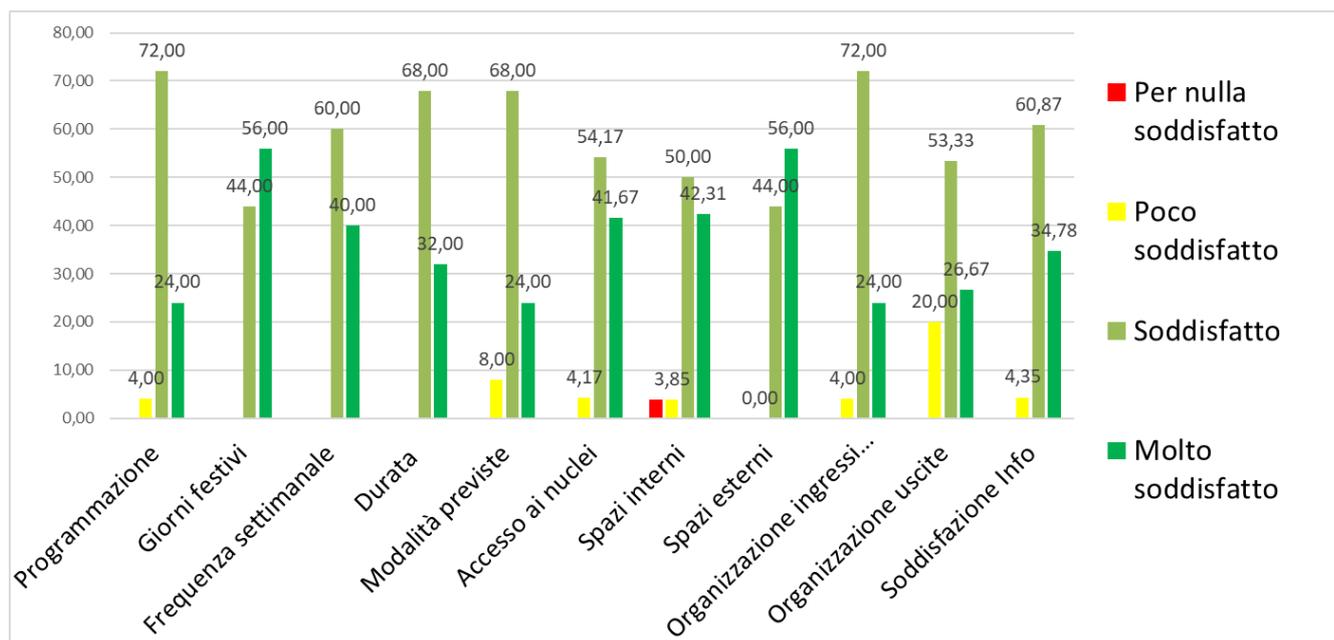
## INFORMAZIONI RICEVUTE DALLA STRUTTURA

I dati relativi alle informazioni ricevute rimangono decisamente positivi. Le informazioni ricevute sono state soddisfacente o molto soddisfacenti per tutti i rispondenti, ad eccezione di uno.

Per quanto riguarda l'interesse verso le videoconferenze, 20 familiari su 26 le riterrebbero utili, 2 non utili mentre 4 non hanno risposto alla domanda.

	SI	NO
È stato informato (tramite incontri organizzati dalla struttura, comunicazioni, cartellonistica) sui comportamenti da adottare per prevenire i contagi da Covid-19?	100%	0%
È stato informato (tramite incontri organizzati dalla struttura e comunicazioni) che per prevenire i contagi da Covid-19, gli ingressi e le uscite devono essere regolamentate dalla RSA?	100%	0%
È stato informato (tramite incontri organizzati dalla struttura e comunicazioni) che in caso di peggioramento dei contagi da Covid-19, la RSA può adottare misure più restrittive per gli ingressi e le uscite?	96%	4%
Qualora non fosse possibile organizzare incontri in presenza (durante fase pandemica), riterrebbe utile la condivisione di informazioni da remoto attraverso <u>videoconferenze</u> con la Direzione?	91%	9%

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
	☹️	☹️	😊	😊
Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute dalla struttura?	0%	4%	61%	35%



IL RGQ  
Carlo Spampatti