

<b>Fondazione CASA SERENA ~ LEFFE Onlus</b>	<b>Soddisfazione Utenti Servizio di Riabilitazione e Terapia Fisica Esterni</b>	Mod. con risposte
---	---	-------------------

## RISULTATI DEI QUESTIONARI

### RACCOLTI NELL'ANNO 2023

Sono stati raccolti n. 22 questionari, con le seguenti distribuzioni percentuali:

<b>Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:</b>	<b>Molto soddisfatto</b>	<b>Soddisfatto</b>	<b>Poco soddisfatto</b>
la facilità di prenotazione	86%	14%	0%
le prestazioni ricevute	95%	5%	0%
la cortesia e la disponibilità	95%	5%	0%
il rispetto della propria riservatezza	91%	9%	0%
l'aspetto e la pulizia dei locali	86%	14%	0%
<b>Media</b>	<b>91%</b>	<b>9%</b>	<b>0%</b>

Il Consiglio di Amministrazione, la Direzione Sanitaria ed il Personale del servizio di riabilitazione e terapia fisica per gli utenti esterni ringrazia tutti coloro che hanno contribuito alla ricerca del miglioramento continuo attraverso la compilazione del questionario e le osservazioni rilasciate.

Leffe, 19 Marzo 2024

IL RESP. GESTIONE QUALITÀ  
Carlo Spampatti