

Fondazione CASA SERENA ~ LEFFE Onlus	Soddisfazione Ospiti e Familiari	Mod. 9.1.2-01 con risposte
---	---	-----------------------------------

FAMILIARI

Anno di riferimento: 2023

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
la completezza delle informazioni che ha ricevuto prima dell'ingresso (da compilare solo se l'Ospite è arrivato da meno di un anno)	14%	14%	29%	43%
le cure mediche e infermieristiche	0%	9%	78%	13%
le informazioni di carattere sanitario sul Suo parente ricoverato	9%	9%	69%	13%
le cure dell'igiene e della persona	12,5%	8%	67%	12,5%
le attività e i laboratori dell'animazione	0%	9%	69%	22%
la attività di fisioterapia e riabilitazione	0%	13,5%	73%	13,5%
cortesie e disponibilità del personale	0%	13%	52%	35%
il rispetto della privacy	0%	9%	59%	32%
la qualità dei pasti	14%	10%	62%	14%
l'aspetto delle camere di degenza, spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0%	8%	71%	21%
la pulizia dei locali	4%	13%	57%	26%
la lavanderia interna (solo se ne usufruisce)	10,5%	26%	53%	10,5%
parrucchiera/barbiere/estetista	4%	21%	42%	33%
la soluzione di richieste/problemi espressi	5%	25%	55%	15%
il servizio in generale prestato dalla RSA	0%	9%	65%	26%
TOTALE	4%	13%	62%	21%

Il Consiglio di Amministrazione ed il Personale ringraziamo tutti gli Ospiti ed i loro Parenti per aver contribuito alla ricerca del miglioramento continuo del nostro servizio attraverso la compilazione del proprio questionario.

Fondazione CASA SERENA ~ LEFFE Onlus	Soddisfazione Ospiti e Familiari	Mod. 9.1.2-01 con risposte
---	---	-------------------------------

OSPITI

Anno di riferimento: 2023

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo (da compilare solo se arrivato da meno di un anno)	0%	16%	72%	12%
le cure mediche	0%	31%	54%	15%
l'assistenza infermieristica (divisa glicine)	0%	4%	77%	19%
l'assistenza del personale ausiliario (divisa azzurra)	0%	15%	66%	19%
le attività e i laboratori dell'animazione	0%	40%	52%	8%
la attività di fisioterapia e riabilitazione	0%	36%	44%	20%
il rapporto umano con il personale	0%	8%	84%	8%
l'igiene e la cura della persona	0%	12%	80%	8%
il rispetto della propria riservatezza	0%	20%	72%	8%
la qualità dei pasti	12%	31%	42%	15%
l'aspetto della propria camera	0%	16%	64%	20%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	8%	11%	73%	8%
la pulizia dei locali	12%	8%	29%	43%
la lavanderia interna (solo se ne usufruisce)	23%	27%	46%	4%
parrucchiera/barbiere/estetista	16%	12%	64%	8%
in generale, i servizi ricevuti	0%	4%	85%	11%
TOTALE	4%	18%	65%	13%

Il Consiglio di Amministrazione ed il Personale ringraziamo tutti gli Ospiti ed i loro Parenti per aver contribuito alla ricerca del miglioramento continuo del nostro servizio attraverso la compilazione del proprio questionario.