

Fondazione CASA SERENA ~ LEFFE Onlus	Soddisfazione Ospiti e Familiari	Mod. 9.1.2-01 con risposte
---	---	-----------------------------------

FAMILIARI

Anno di riferimento: 2024

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
la completezza delle informazioni che ha ricevuto prima dell'ingresso (da compilare solo se l'Ospite è arrivato da meno di un anno)	0%	0%	71%	29%
le cure mediche e infermieristiche	0%	5%	62%	33%
le informazioni di carattere sanitario sul Suo parente ricoverato	0%	7%	62%	31%
le cure dell'igiene e della persona	0%	11%	69%	20%
le attività e i laboratori dell'animazione	0%	2%	59%	39%
la attività di fisioterapia e riabilitazione	0%	7,5%	72,5%	20%
cortesìa e disponibilità del personale	0%	4%	71%	25%
il rispetto della privacy	0%	2%	73%	25%
la qualità dei pasti	2%	9%	68%	21%
l'aspetto delle camere di degenza, spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	2%	2%	59%	37%
la pulizia dei locali	0%	4%	58%	38%
la lavanderia interna (solo se ne usufruisce)	3%	6%	71%	20%
parrucchiera/barbiere/estetista	2%	5%	57%	36%
la soluzione di richieste/problemi espressi	0%	10%	77,5%	12,5%
il servizio in generale prestato dalla RSA	0%	0%	86%	14%
TOTALE	0,5%	5%	67,5%	27%

Il Consiglio di Amministrazione ed il Personale ringraziamo tutti gli Ospiti ed i loro Parenti per aver contribuito alla ricerca del miglioramento continuo del nostro servizio attraverso la compilazione del proprio questionario.

Fondazione CASA SERENA ~ LEFFE Onlus	Soddisfazione Ospiti e Familiari	Mod. 9.1.2-01 con risposte
---	---	-----------------------------------

OSPITI

Anno di riferimento: 2024

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
il modo con cui è stato accolto all'arrivo (da compilare solo se arrivato da meno di un anno)	0%	25%	75%	0%
le cure mediche	0%	37,5%	50%	12,5%
l'assistenza infermieristica (divisa glicine)	0%	25%	62,5%	12,5%
l'assistenza del personale ausiliario (divisa azzurra)	0%	25%	62,5%	12,5%
le attività e i laboratori dell'animazione	0%	25%	75%	0%
la attività di fisioterapia e riabilitazione	0%	37,5%	62,5%	0%
il rapporto umano con il personale	0%	25%	62,5%	12,5%
l'igiene e la cura della persona	0%	50%	37,5%	12,5%
il rispetto della propria riservatezza	0%	25%	62,5%	12,5%
la qualità dei pasti	0%	62,5%	37,5%	0%
l'aspetto della propria camera	0%	25%	75%	0%
spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0%	37,5%	62,5%	0%
la pulizia dei locali	0%	37,5%	62,5%	0%
la lavanderia interna (solo se ne usufruisce)	0%	25%	62,5%	12,5%
parrucchiera/barbiere/estetista	0%	25%	50%	25%
in generale, i servizi ricevuti	0%	37,5%	50%	12,5%
TOTALE	0%	33%	59%	8%

Il Consiglio di Amministrazione ed il Personale ringraziamo tutti gli Ospiti ed i loro Parenti per aver contribuito alla ricerca del miglioramento continuo del nostro servizio attraverso la compilazione del proprio questionario.