

Fondazione CASA SERENA ~ LEFFE Onlus	Soddisfazione Utenti Servizio di Riabilitazione e Terapia Fisica Esterni	Mod. con risposte
---	---	-------------------

RISULTATI DEI QUESTIONARI

RACCOLTI NELL'ANNO 2024 (dati al 31/12)

Sono stati raccolti n. 30 questionari, con le seguenti distribuzioni percentuali:

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto
la facilità di prenotazione	90%	10%	0%
le prestazioni ricevute	93%	7%	0%
la cortesia e la disponibilità	87%	13%	0%
il rispetto della propria riservatezza	87%	13%	0%
l'aspetto e la pulizia dei locali	93%	7%	0%
Media	90%	10%	0%

Il Consiglio di Amministrazione, la Direzione Sanitaria ed il Personale del servizio di riabilitazione e terapia fisica per gli utenti esterni ringrazia tutti coloro che hanno contribuito alla ricerca del miglioramento continuo attraverso la compilazione del questionario e le osservazioni rilasciate.

Leffe, 10 Marzo 2025

IL RESP. GESTIONE QUALITÀ
Carlo Spampatti

Fondazione CASA SERENA ~ LEFFE Onlus	Soddisfazione Utenti Servizio di Ambulatorio Geriatrico	Mod. con risposte
---	--	-------------------

**RISULTATI DEI QUESTIONARI
RACCOLTI NELL'ANNO 2024 (dati al 31/12)**

Sono stati raccolti n. 7 questionari, con le seguenti distribuzioni percentuali:

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto
la facilità di prenotazione	71%	29%	0%
le prestazioni ricevute	86%	14%	0%
la cortesia e la disponibilità	100%	0%	0%
il rispetto della propria riservatezza	86%	14%	0%
l'aspetto e la pulizia dei locali	57%	43%	0%
Media	90%	10%	0%

Il Consiglio di Amministrazione, la Direzione Sanitaria ed il Personale del servizio di riabilitazione e terapia fisica per gli utenti esterni ringrazia tutti coloro che hanno contribuito alla ricerca del miglioramento continuo attraverso la compilazione del questionario e le osservazioni rilasciate.

Leffe, 10 Marzo 2025

IL RESP. GESTIONE QUALITÀ
Carlo Spampatti