

Fondazione CASA SERENA ~ LEFFE Onlus	Soddisfazione Familiari	Mod. 9.1.2-01 con risposte
---	------------------------------------	-------------------------------

FAMILIARI

Anno di riferimento: 2025

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
la completezza delle informazioni che ha ricevuto prima dell'ingresso (da compilare solo se l'Ospite è arrivato da meno di un anno)	0%	0%	44%	56%
le cure mediche e infermieristiche	3%	3%	56%	38%
le informazioni di carattere sanitario sul Suo parente ricoverato	3%	18%	47%	32%
le cure dell'igiene e della persona	0%	3%	71%	26%
le attività e i laboratori dell'animazione	3%	7%	32%	58%
la attività di fisioterapia e riabilitazione	6%	6%	39%	49%
cortesìa e disponibilità del personale	0%	9%	58%	33%
il rispetto della privacy	0%	3%	55%	42%
la qualità dei pasti	3%	16%	58%	23%
l'aspetto delle camere di degenza, spazi comuni e arredi (sale pranzo, animazione, palestra, giardino etc.)	0%	3%	56%	41%
la pulizia dei locali	0%	6%	47%	47%
la lavanderia interna (solo se ne usufruisce)	0%	16%	40%	44%
parrucchiera/barbiere/estetista	2%	5%	57%	36%
la soluzione di richieste/problemi espressi	0%	10%	77,5%	12,5%
il servizio in generale prestato dalla RSA	0%	0%	71%	29%
TOTALE	1,5%	7%	51,5%	40%

Il Consiglio di Amministrazione ed il Personale ringraziamo tutti gli Ospiti ed i loro Parenti per aver contribuito alla ricerca del miglioramento continuo del nostro servizio attraverso la compilazione del proprio questionario.