

FONDAZIONE CASA SERENA LEFFE ETS	CARTA DEI DIRITTI E DEI DOVERI DELLA R.S.A.	Doc. 8.2.1-03 Rev.03 del 04/09/23 Pag. 1 di 3
---	--	---

Diritti e doveri degli Ospiti

E' diritto dell'Ospite:

- sviluppare e conservare la propria individualità e libertà.
- conservare e veder rispettate, in osservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze, opinioni e sentimenti.
- conservare le proprie modalità di condotta sociale, se non lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel Suo ambiente di appartenenza.
- essere messo in condizione di esprimere le proprie abitudini personali, la propria originalità e creatività.
- essere salvaguardato da ogni forma di violenza fisica e/o morale.
- essere messo in condizione di godere e di conservare la propria dignità e il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed autosufficienza.
- abitare in un ambiente che trasmetta sicurezza, equilibrio ed armonia;
- essere accudito e curato nell'ambiente che meglio garantisce il recupero della funzione lesa.
- conoscere l'identità dell'interlocutore;
- essere informato sulle pratiche assistenziali attuate nei Suoi confronti;
- fruire di terapie eseguite con correttezza e puntualità;
- avere una vita di relazione.
- ricevere aiuto in tempi e modi efficaci nell'alimentazione, nella mobilità e nella cura dell'igiene personale;
- consumare i pasti seduto a tavola quando il Suo stato di salute lo consenta;
- utilizzare i servizi igienici anche in caso di difficoltà motoria;
- conservare la libertà di scegliere dove vivere.
- vivere con chi desidera.
- essere protetto e garantito nella Sua privacy;
- ricevere sempre una risposta ai quesiti posti;
- essere ascoltato anche quando è affetto da deficit di comprensione o di comunicazione;
- non subire atteggiamenti di derisione, se psichicamente regredito o fisicamente dipendente.

E' dovere dell'Ospite:

- assumere un comportamento responsabile improntato al rispetto del personale e alla comprensione dei diritti degli altri Ospiti;
- collaborare col personale medico, infermieristico, tecnico e dirigenziale della struttura;
- rispettare gli orari dei pasti, degli allettamenti e delle alzate, della frequenza in palestra, delle cure e igiene quotidiane, delle uscite e dei rientri autorizzati;
- non pretendere, dal personale, prestazioni non previste dal normale programma di servizio e non fare pressioni o dare mance per ottenere trattamenti diversi o di favore;
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura;



Sistema di Gestione della Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015

FONDAZIONE CASA SERENA LEFFE ETS	CARTA DEI DIRITTI E DEI DOVERI DELLA R.S.A.	Doc. 8.2.1-03 Rev.03 del 04/09/23 Pag. 2 di 3
---	--	---

- evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio per gli altri Ospiti e non porre in essere condotte illecite nei confronti degli altri Ospiti, dei familiari oppure della struttura;
- evitare atti di violenza, fisica o verbale, nei confronti degli operatori (esclusi quelli riconducibili a disturbi comportamentali associati a demenza);
- rispettare il riposo giornaliero e notturno degli altri Ospiti;
- avvisare quando esce dalla struttura.

Diritti e doveri del Familiare

E' diritto del Familiare:

- visitare e assistere il proprio congiunto nel rispetto dell'orario previsto dalla Fondazione; oppure, in caso di limitazioni di varia natura alle visite da parte dei parenti e di soggetti esterni, usufruire di forme di comunicazione alternative con il proprio caro;
- portare all'esterno della struttura il proprio Familiare previa autorizzazione ed indicando i tempi di rientro;
- ricevere dal personale medico le informazioni sullo stato di salute del proprio congiunto e delle cure a cui viene sottoposto, nonché ricevere dagli Uffici amministrativi le informazioni di cui ha bisogno;
- Il diritto di visitare e assistere il parente, così come quello di accompagnarlo all'esterno della struttura, possono essere limitati in caso di eventi pandemici e/o nei casi, valutati dalla Direzione e dalla Direzione Sanitaria, necessari per salvaguardare la salute e la sicurezza degli utenti, dei familiari e degli operatori.

E' dovere del Familiare:

- tenere un comportamento rispettoso verso tutti gli Ospiti ed il personale a cui non deve chiedere favoritismi per il proprio Familiare;
- in nessun caso deve intervenire nella cura dell'Ospite, di competenza e responsabilità del personale di assistenza;
- non porre in essere condotte illecite nei confronti degli Ospiti, di altri familiari oppure della struttura, compresi gli atti di violenza, fisica o verbale, nei confronti degli operatori;
- non portare bevande o alimenti senza preventiva autorizzazione della Direzione Sanitaria;
- in nessun caso può sottoporre l'Ospite a visite di medici esterni alla Fondazione, senza il preventivo accordo con la Direzione Sanitaria, così come non può interferire o modificare le cure sanitarie prescritte dal personale medico interno;
- rispettare le eventuali disposizioni previste, come indicate da normative nazionali/regionali o dalla Direzione, in merito all'utilizzo di eventuali DPI e alle misure di prevenzione (es. igiene delle mani) per l'accesso alla struttura o alla camera di degenza del proprio Familiare;
- rispettare i locali e gli arredi e altresì rispettare l'obbligo di non fumare.



Sistema di Gestione della Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015

FONDAZIONE CASA SERENA LEFFE ETS	CARTA DEI DIRITTI E DEI DOVERI DELLA R.S.A.	Doc. 8.2.1-03 Rev.03 del 04/09/23 Pag. 3 di 3
---	--	---

La Società e le Istituzioni hanno il dovere:

- di rispettare l'individualità di ogni persona, riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essi adeguati, con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e non in funzione esclusivamente della sua età anagrafica;
- di rispettare credenze, opinioni e sentimenti delle persone anziane, anche quando essi dovessero apparire anacronistici o in contrasto con la cultura dominante, impegnandosi a coglierne il significato nel corso della storia della popolazione;
- di rispettare le modalità di condotta della persona anziana, compatibili con le regole della convivenza sociale, evitando di “correggerle” e di “deriderle”, senza per questo venire meno all'obbligo di aiuto per la sua migliore integrazione nella vita della comunità;
- di rispettare la libera scelta della persona anziana di continuare a vivere nel proprio domicilio, garantendo il sostegno necessario, nonché, in caso di assoluta impossibilità, le condizioni di accoglienza che permettano di conservare alcuni aspetti dell'ambiente di vita abbandonato;
- di accudire e curare l'anziano fin dove è possibile a domicilio, se questo è l'ambiente che meglio stimola il recupero o il mantenimento della funzione lesa, fornendo ogni prestazione sanitaria e sociale ritenuta praticabile ed opportuna. Resta comunque garantito all'anziano malato il diritto al ricovero in struttura ospedaliera e riabilitativa per tutto il periodo necessario per la cura e la riabilitazione;
- di favorire, per quanto possibile, la convivenza della persona anziana con i Familiari, sostenendo opportunamente questi ultimi e stimolando ogni possibilità di integrazione;
- di evitare nei confronti dell'anziano ogni forma di ghettizzazione che gli impedisca di interagire liberamente con tutte le fasce d'età presenti nella popolazione;
- di fornire ad ogni persona di età avanzata le possibilità di conservare e realizzare le proprie abitudini personali, di esprimere la propria emotività e di percepire il proprio valore, anche se soltanto di carattere affettivo.
- di contrastare, in ogni ambito della società, ogni forma di sopraffazione e prevaricazione a danno degli anziani.
- di operare perché, anche nelle situazioni più compromesse e terminali, siano supportate le capacità residue di ogni persona, realizzando un clima di accettazione, di condivisione e di solidarietà che garantisca il pieno rispetto della dignità umana.

La presente Carta dei diritti e dei doveri è allegata alla Carta dei Servizi della R.S.A..

LA PRESIDENTE
Paola Maria Merelli



Sistema di Gestione della Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015

“FONDAZIONE CASA SERENA LEFFE ETS” Via P. D'Albertoni 65 – 24026 Leffe (BG) – P.IVA 03114570165
C.F. 81002130169 – Tel 035.731544 – Fax 035.731429 – info@casaserenaleffe.it – www.casaserenaleffe.it