

FONDAZIONE CASA SERENA LEFFE ETS	Soddisfazione Utenti Fkt Esterni	Mod. FktE-04 Rev. 00 del 01/04/17 Pag. 1 di 1
---	---	---

Gentili Utenti,

nell'obiettivo di fornire servizi sempre più competenti e professionali ed un ambiente confortevole e sereno chiediamo il Vostro gentile contributo, proponendoVi un questionario snello e di semplice compilazione che consente di esprimere il Vostro parere e segnalare, dove ritenuto opportuno, le cause delle eventuali insoddisfazioni e le proposte di miglioramento. Il questionario è anonimo e quindi non dev'essere firmato. Annualmente i risultati elaborati verranno esposti nell'apposita bacheca.

Ricordiamo che in qualsiasi momento potete presentare una comunicazione di segnalazione generica/lamentela formale o reclamo/apprezzamento utilizzando l'apposito modulo (Mod. 9.1.2-02) sempre a disposizione.

Cordialmente.

Il Consiglio di Amministrazione

Barrare con una X.

Data di compilazione:

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto
la facilità di prenotazione	☐	☐	☐
le prestazioni ricevute	☐	☐	☐
la cortesia e la disponibilità	☐	☐	☐
il rispetto della propria riservatezza	☐	☐	☐
l'aspetto e la pulizia dei locali	☐	☐	☐

Aspetti positivi: _____

Aspetti negativi: _____

Osservazioni: _____

Ci sono prestazioni mediche o infermieristiche che riterrebbe utile attivare? _____
