

FONDAZIONE CASA SERENA LEFFE ETS	Soddisfazione Utenti Servizio di Ambulatorio Geriatrico	Mod. con risposte
---	--	-------------------

RISULTATI DEI QUESTIONARI
RACCOLTI NELL'ANNO 2025 (dati al 31/12)

Sono stati raccolti n. 8 questionari, con le seguenti distribuzioni percentuali:

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto
la facilità di prenotazione	100%	0%	0%
le prestazioni ricevute	86%	14%	0%
la cortesia e la disponibilità	86%	14%	0%
il rispetto della propria riservatezza	86%	14%	0%
l'aspetto e la pulizia dei locali	86%	14%	0%
Media	89%	11%	0%

Il Consiglio di Amministrazione, la Direzione Sanitaria ed il Personale del servizio di riabilitazione e terapia fisica per gli utenti esterni ringrazia tutti coloro che hanno contribuito alla ricerca del miglioramento continuo attraverso la compilazione del questionario e le osservazioni rilasciate.

Leffe, 20 Gennaio 2026

IL RESP. GESTIONE QUALITÀ
Carlo Spampatti

FONDAZIONE CASA SERENA LEFFE ETS	Soddisfazione Utenti Servizio di Riabilitazione e Terapia Fisica Esterni	Mod. con risposte
---	---	-------------------

RISULTATI DEI QUESTIONARI

RACCOLTI NELL'ANNO 2025 (dati al 31/12)

Sono stati raccolti n. 4 questionari, con le seguenti distribuzioni percentuali:

Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto
la facilità di prenotazione	75%	25%	0%
le prestazioni ricevute	75%	25%	0%
la cortesia e la disponibilità	75%	25%	0%
il rispetto della propria riservatezza	50%	50%	0%
l'aspetto e la pulizia dei locali	50%	50%	0%
Media	65%	35%	0%

Il Consiglio di Amministrazione, la Direzione Sanitaria ed il Personale del servizio di riabilitazione e terapia fisica per gli utenti esterni ringrazia tutti coloro che hanno contribuito alla ricerca del miglioramento continuo attraverso la compilazione del questionario e le osservazioni rilasciate.

Leffe, 20 Gennaio 2026

IL RESP. GESTIONE QUALITÀ
Carlo Spampatti